



## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY ALCA TRAVEL - ODŠTĚPNÝ ZÁVOD SPOLEČNOSTI

### ALCA CZ SE

#### Úvodní ustanovení

- a) Všeobecné smluvní podmínky (dále také jen „VSP“) vydané společností ALCA CZ SE a platné pro smluvní vztahy se zákazníky ALCA TRAVEL - odštěpný závod společnosti ALCA CZ SE, jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a jednotlivé služby cestovního ruchu, které ALCA CZ SE prostřednictvím ALCA TRAVEL - odštěpného závodu společnosti ALCA CZ SE poskytuje nebo zajišťuje
- b) VSP jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy o poskytování smluvně sjednaných služeb dle těchto VSP uzavřené mezi zákazníkem a ALCA CZ SE, poskytované nebo zajišťované jeho odštěpným závodem ALCA TRAVEL - odštěpný závod společnosti ALCA CZ SE

#### 1. Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu jsou

- a) ALCA CZ SE (kdy ve všech věcech dle těchto VSP činí úkony prostřednictvím svého odštěpného závodu ALCA TRAVEL - odštěpný závod ALCA CZ SE), sídlem Branická 93, 140 00 Praha 4, Česká republika, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. H1962, IČ 06154174, číslo účtu: 232219562/0300 vedený u ČSOB, Na Příkopě 18, 110 00 Praha 1 (dále také jen „ALCATRAVEL“) a
- b) zákazník, kterým je fyzická nebo právnická osoba.

#### 2. Předmět smluvního vztahu

Tyto VSP upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji a koupi:

- a) zájezdu ALCATRAVEL nebo pobytu *Manao* dle nabídky na internetových stránkách [www.alcatravel.cz](http://www.alcatravel.cz) nebo [www.manao.cz](http://www.manao.cz) (dále také jen „internetové stránky ALCATRAVEL“ a „internetové stránky *Manao*“) a
- b) ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb jako jednotlivé služby, resp. služeb mimo rámec nabídky dle bodu a/ (dále také jen „Ostatní služby“) (služby pod body a/ a b/ tohoto odst. 2 dále společně také jen „smluvně sjednané služby“).

### 3. Vznik smluvního vztahu při prodeji

Smluvní vztah mezi zákazníkem a ALCATRAVEL vzniká na základě a/ zákazníkem řádně a platnými údaji vyplněné a řádně podepsané Smlouvy (tj. smlouvy o poskytnutí dané smluvně sjednané služby) potvrzené ALCATRAVEL a řádnou úhradou vratné kauce za smluvně sjednané služby dle VSP, nebo b/ objednáním zákazníkem přes internetový rezervační systém *Manao* provozovaný ALCATRAVEL, s jeho platnými údaji, a to potvrzením objednávky zákazníka ze strany ALCATRAVEL a řádnou úhradou vratné kauce zákazníkem přes platební bránu ve výši 50% plné ceny; pro smluvní vztah takovou Smlouvu platí tyto VSP platné ke dni podpisu dané smluvně sjednané služby. Dohoda o poskytování smluvně sjednaných služeb dle podbodu b/ tohoto odst. a/ je dále v těchto VSP zahrnuta do definice Smlouvy. Pokud ALCATRAVEL objednávku nepotvrdí beze změn, resp. v případě Ostatních služeb neuvedených fixní cenou na internetových stránkách ALCATRAVEL nebo internetových stránkách *Manao* ke dni projevení zájmu o jejich zakoupení ze strany zákazníka, ALCATRAVEL zašle nabídku na poskytnutí takových služeb na základě poptávky zákazníka; komunikace ALCATRAVEL v odpovědi na poptávku je v takovém případě novým návrhem, a smluvní vztah vznikne až potvrzením takové objednávky zákazníkem a jeho uhrazením vratné kauce za objednané smluvně sjednané služby.

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis smluvně sjednaných služeb uvedený ve Smlouvě nebo dle nabídky pobytu nebo jiné smluvně sjednané služby na internetových stránkách ALCATRAVEL nebo internetových stránkách *Manao* potvrzený v objednávce. Ostatní služby (letecká doprava, cestovní pojištění, vyřízení víz apod.) musí být uvedeny a oceněny buď ve Smlouvě nebo jejím dodatku a vyčísleny na samostatné faktuře, schváleny písemně nebo elektronicky oběma stranami a zákazníkem předem uhrazeny před jejich poskytnutím.

**Podpisem Smlouvy nebo v případě, že není podepisována Smlouva zasláním objednávky a následně úhradou, vratné kauce nebo plné ceny zájezdu nebo Ostatních služeb (k okamžiku, kdy provede první z úhrad) zákazník s těmito VSP bezvýhradně souhlasí (dále také jen „Souhlas“).**

### 4. Cenové a platební podmínky

a) Právo účasti zákazníka na zájezdu vzniká zaplacením plné ceny zájezdu pořádaného ALCATRAVEL, tj. pokud zákazník neuhradí cenu zájezdu nebo pobytu podle Smlouvy a těchto VSP, nemá přes úhradu vratné kauce právo se zájezdu zúčastnit. Závazná rezervace zájezdu ALCATRAVEL nebo pobytu *Manao* vzniká okamžikem přijetí řádně vyplněné a podepsané Smlouvy a uhrazením vratné kauce při uzavření Smlouvy ve výši 50 % a nebo okamžikem přijetí závazné



rezervace ze systému *Manao* a úhrady vratné kauce ve výši 50%, resp. tak, jak je výslovně určeno jinak v těchto VSP

b) Doplatek 50% do plné ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději do 60 dnů před začátkem zájezdu nebo pobytu, není-li jinde v těchto VSP uvedeno jinak.

c) V případě rezervace zájezdu ve lhůtě kratší než 60 dní před plánovaným odjezdem nebo v případě rezervace Ostatních služeb je celková cena splatná zároveň s uzavřením Smlouvy nebo s potvrzením objednávky nebo objednávky Ostatních služeb.

d) ALCATRAVEL si vyhrazuje právo stanovit i jinou výši a splatnost kaucních plateb a doplatku s ohledem na konkrétní zájezd, pobyt nebo Ostatní služby; o takové jiné splatnosti bude zákazníka informovat při potvrzení jeho objednávky a zákazník s ní bude na výzvu výslovně souhlasit potvrzením objednávky. Přehled splátek ceny smluvně sjednaných služeb je součástí Smlouvy, faktury či jiného písemného nebo mailového potvrzení ALCATRAVEL.

e) Veškeré platby hradí zákazník výhradně na bankovní účet ALCATRAVEL uvedený ve Smlouvě nebo přes platební bránu GO PAY nebo popřípadě výjimečně v hotovosti oprávněnému zástupci ALCATRAVEL, pokud není ve Smlouvě (včetně příp. emailového potvrzení ALCATRAVEL ujednáno jinak. Den úhrady je den, kdy jsou peníze připsány na účet ALCATRAVEL, nebo uhrazeny v hotovosti.

f) Bez plné úhrady objednaných služeb v souladu s těmito VSP zákazník nemá na poskytnutí smluvně sjednaných služeb nárok a ALCATRAVEL si vyhrazuje právo neposkytnout potřebné odbavovací pokyny a cestovní doklady, které jsou nezbytné pro účast na zájezdu, a ALCATRAVEL je oprávněna bez dalšího upozornění zájezd zrušit a od Smlouvy odstoupit, kdy souhlas zákazníka s tím je součástí Souhlasu. Zákazníkovi v takovém případě jdou k tíži storno poplatky dle těchto VSP.

g) V případě, že mezi odesláním návrhu Smlouvy ze strany ALCATRAVEL a závazným potvrzením ze strany zákazníka nebo potvrzením o rezervaci ze systému *Manao*, dojde ke změně v dostupnostech či cenách objednávaných služeb, může ALCATRAVEL Smlouvu nepotvrdit a zaslat zákazníkovi nový návrh Smlouvy. Zákazník je vždy důrazně upozorněn na termín, do kdy je třeba závazně potvrdit rezervaci letenek. Tento termín může být jednostranně leteckou společností zkrácen, kdy na takové zkrácení nemá ALCATRAVEL vliv.

h) Zákazníkovi je známo, že nedodání požadovaných dokumentů, údajů a dokladů může mít za následek neúčast na zájezdu nebo neposkytnutí jiných služeb bez nároku na vrácení ceny smluvně sjednaných služeb. V takovém případě je ALCATRAVEL oprávněna od Smlouvy odstoupit zcela nebo dle svého rozhodnutí s ohledem na oddělitelné smluvně sjednané služby (v případě Ostatních služeb)

ke dni, kdy nejsou doklady dodány a má vedle toho nárok na storno poplatky dle Smlouvy, resp. těchto VSP.

i) ALCATRAVEL může jednostranně zvýšit cenu zájezdu, zvýší-li se do šedesáti dní před okamžikem zahájení zájezdu nebo pobytu (dále také jen „Poslední den zvýšení“)

\* cena za dopravu včetně cen pohonných hmot tj. rozdíl v ceně kalkulovaných a skutečně vynaložených nákladů,

\* platby spojené s dopravou, tj. rozdíl aktuální a původní výše plateb zahrnutých v ceně zájezdu,

\* směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu o více než 8 % tj. cena bude zvýšena o 1% za každé 1% nárůstu kurzu Kč ode dne uzavření Smlouvy do Posledního dne zvýšení.

j) ALCATRAVEL písemně oznámí jednostranné zvýšení ceny v souladu s bodem i/ výše zákazníkovi nejpozději do Posledního dne zvýšení 60 dní před zahájením zájezdu, a to písemně, nebo i elektronicky, a to se zdůvodněním změny a dokladem změn v daném období dle bodu i/, kdy změna smí odpovídat jen změně daných položek dle bodu i/. Zákazník je povinen zvýšenou cenu uhradit bez prodlení, tj. nejpozději však 10 dní před zahájením zájezdu. Pokud tak neučiní, ALCATRAVEL má právo od Smlouvy odstoupit a zákazník je povinen uhradit storno poplatky dle VSP a to neprodleně po doručení odstoupení od Smlouvy. Změny dle bodu i/, které nastanou po Posledním dni zvýšení, jednostranně možné nejsou.

k) ALCATRAVEL může jednostranně zvýšit cenu Ostatních služeb, jen pokud si takovou změnu vymíní při sdělení nabídky na poskytnutí takových služeb zákazníkovi; výslovně se uvádí, že v takovém případě neplatí lhůta uvedená v odst. i/.

## 5. Objednané smluvně sjednané služby

Délka zájezdu je definována termíny uvedenými ve Smlouvě anebo v rezervačním systému *Manao*.

ALCATRAVEL k zájezdu na základě objednávky může zajistit letenky (pokud není v ceně). V systému *Manao* si zákazník může objednat letenku sám přes propojený letenkový portál. Nabízené ceny letenek jsou předběžné. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do okamžiku nákupu letenek ALCATRAVEL nebo letenkového portálu. ALCATRAVEL nezodpovídá za škody, nedostatky a změny času odletu způsobené leteckými společnostmi, kdy v takovém případě má zákazník nároky dané právními předpisy, resp. širší nároky dané danou společností; ; ALCATRAVEL je nemůže nikterak ovlivnit.



ALCATRAVEL neposkytuje žádnou záruku ani náhradu za nečerpané služby z důvodu zpoždění zaviněného dopravními společnostmi.

Zákazník je povinen dostavit se na místo pobytu nebo nástupu včas. Informace obdrží v odbavovacích pokynech.

## 6. Práva a povinnosti ALCATRAVEL a zákazníka

### Zákazník má právo:

- na řádné a včasné poskytnutí dohodnutých smluvně sjednaných služeb, které jsou součástí ceny zájezdu,
- obdržet veškeré potřebné doklady pro čerpání smluvně dohodnutých služeb (letenka, vízum, vouchery apod.) před zahájením zájezdu,
- na bezodkladnou informaci o případných změnách smluvně sjednaných služeb,
- odstoupit od Smlouvy za podmínek daných těmito VSP (nebo povinnými, smluvně nevyložitelnými ustanoveními zákona) před zahájením zájezdu při současném zaplacení storno poplatků podle těchto VSP
- na reklamaci smluvně sjednaných služeb, pokud nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou; o způsobu vyřízení reklamace přitom rozhoduje ALCATRAVEL, resp. reklamaci dále řeší s poskytovatelem dané smluvně sjednané služby.

### Zákazník je povinen:

- poskytnout včas všechny potřebné informace ALCATRAVEL, příp. doklady, aby mohlo dojít ke včasnému zabezpečení a poskytnutí smluvně sjednaných služeb,
- uhradit v plné výši ve lhůtě splatnosti smluvně sjednané služby,
- mít u sebe platný cestovní doklad (pas), případně ostatní cestovní doklady, letenky, vouchery apod., víza, která si obstará individuálně nebo za poplatek u ALCATRAVEL na základě písemného požadavku,
- informovat se o očkovací a další povinnosti, je-li to nutné při cestách do zemí, ve kterých se toto vyžaduje,
- respektovat pasové, vízové, celní devizové, tranzitní, zdravotní, dopravní a další bezpečnostní předpisy, jakož i zákony a zvyklosti zemí a míst, do kterých cestuje,
- respektovat program a řídit se pokyny průvodců *Manao*, ALCATRAVEL nebo provozovatele dopravního prostředku anebo ubytovacího zařízení,
- cennosti si uložit dle místních instrukcí do trezorů v pokoji nebo na recepci,
- být pojištěn pro cesty a pobyt v zahraničí a mít k dispozici doklad o pojištění. ALCATRAVEL může na vyžádání zákazníka toto pojištění zajistit anebo si jej zákazník zajistí sám přes online pojištění v systému *Manao*

- uhradit všechny vzniklé náklady a škody, pokud svým jednáním ohrožuje nebo ruší průběh nebo program zájezdu, práva ostatních účastníků zájezdu nebo dodavatelů smluvně sjednaných služeb. Vyloučením z účasti na zájezdu ztrácí zákazník nárok na náhradu nevyužitých smluvně sjednaných služeb.

ALCATRAVEL je povinna:

- poskytnout zákazníkovi předem dohodnuté a zaplacené smluvně sjednané služby. Další služby poskytne ALCATRAVEL pouze na základě písemné objednávky a úhrady takových smluvně sjednaných služeb,
- prokázat se uzavřenou smlouvou o povinném pojištění pro případ úpadku CK ve smyslu platných předpisů,
- plnit další povinnosti vyplývající jí ze Smlouvy a platných právních předpisů ČR.

## 7. Změna Smlouvy

a) ALCATRAVEL má právo v případě nutnosti provést změny Smlouvy před zahájením zájezdu, nebo před začátkem poskytování jiných smluvně sjednaných služeb. ALCATRAVEL bude bezodkladně o této skutečnosti informovat zákazníka a navrhne změnu Smlouvy. Pokud následkem navrhované změny Smlouvy je i změna ceny, ALCATRAVEL v návrhu uvede i novou cenu. Pokud zákazník se změnou Smlouvy nesouhlasí, má právo od Smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li zákazník od Smlouvy do 3 dnů ode dne obdržení návrhu, pak platí, že se změnou Smlouvy souhlasí; pokud by takový automatický souhlas zákon vylučoval, má v takovém případě a neudělení souhlasu právo ALCATRAVEL odstoupit od Smlouvy a smluvně sjednané služby neposkytnout; tím není vyloučeno právo upravit cenu smluvně objednaných služeb ze strany ALCATRAVEL bez práva odstoupení zákazníkem tak, jak je uvedeno jinde v těchto VSP.

b) Za podstatné změny Smlouvy se pokládá pouze zvýšení ceny dojednaných smluvně sjednaných služeb o více než 10 % nebo snížení kvality a rozsahu služeb bez adekvátního snížení ceny smluvně sjednaných služeb, nebo změna termínu o více než 2 dny.

c) Za podstatnou změnu Smlouvy se nepovažuje změna hotelu za hotel stejné kategorie, nebo poskytnutí jiné služby vyšší kategorie než byla kategorie smluvně sjednané služby ve Smlouvě dojednaná (ubytování, doprava, atd.) za původně dohodnutou cenu.

d) ALCATRAVEL neodpovídá v dopravě za povětrnostní nebo technické podmínky a za případné škody, které by tím mohly zákazníkovi vzniknout.

Změny v průběhu zájezdu je ALCATRAVEL oprávněna provádět pouze v případě nutnosti a ochrany zájmu zákazníka tak, aby byl v nejvyšší možné míře zachován charakter smluvně sjednaných služeb.

Dojde-li k okolnostem, nezávislých na konání ALCATRAVEL, nebo k okolnostem, které ovlivní zákazník tím, že nevyužije objednané a zaplacené smluvně sjednané služby (ubytovací, stravovací, dopravní služby, workshopy atd.), pak nevzniká zákazníkovi žádný nárok na úhradu nebo slevu z ceny, není-li dohodnuto jinak.

## 8. Změna rezervace a zrušení zájezdu

Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv před odjezdem na zájezd. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno nepochybně a písemně (doporučeným dopisem, nebo písemným, do ALCATRAVEL osobně doručeným odstoupením, potvrzeným ALCATRAVEL, kdy takové potvrzení ALCATRAVEL vydá na místě). Datum doručení písemného oznámení odstoupení od Smlouvy ALCATRAVEL je datem rozhodným. Pokud nedojde k převzetí písemné doporučené zásilky podle tohoto odstavce, nebo jiné doporučené zásilky uvedené v těchto VSP, v den dodání, je považována za doručenou 10. dnem po uložení na poště.

Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, je povinen ovšem zaplatit storno poplatky, které se účtují na osobu z celkové ceny zájezdu.

Písemné zrušení rezervace více než 60 dní před zahájením zájezdu znamená úhradu skutečně vzniklých nákladů, nejméně však paušálně 20 % z celkové ceny zájezdu. Písemné zrušení 59-30 dní před zahájením zájezdu znamená úhradu skutečně vzniklých nákladů, nejméně však paušálně 60 % z celkové ceny zájezdu. Písemné zrušení 29 a méně dní před zahájením zájezdu znamená úhradu skutečně vzniklých nákladů, nejméně však 100% z celkové ceny zájezdu. U pobytů se postupuje stejně, jak je uvedeno s ohledem na zájezdy v tomto čl. 8.

ALCATRAVEL je oprávněna jednostranně započítat storno poplatky dle VSP proti vratné kauci.

Od poskytnutí Ostatních služeb je odstoupení zákazníkem možné, se storno poplatkem ve výši 100 % ceny takové Ostatní služby. Výslovně se uvádí, že letenky (včetně letenky v rámci zájezdu) jsou zásadně bez možnosti provádění jakýchkoliv změn ze strany zákazníka (například změna odletového a příletového letiště, změna data letu, změna jména cestujícího apod.), není-li v podmínkách při vystavení letenky výslovně uvedeno jinak. V takovém případě je třeba v případě zájmu zákazníka o jinou letenku vystavit novou letenku, kterou si zákazník hradí sám. Storno poplatek při zrušení letenky je ve výši 100% z ceny letenky a uhrazených poplatků.



Konkrétní letecká společnost může v konkrétních případech rozhodnout jinak, a pak ALCATRAVEL klienta informuje o skutečné výši poplatků a dalších nákladů.

Zákazníkům je doporučeno sjednat si pojištění storna zájezdu.

Pokud se zákazník nedostaví na zájezd, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení ceny zájezdu a ALCATRAVEL nezodpovídá za případné další škody na straně zákazníka.

Změna Smlouvy na základě požadavku zákazníka bude provedena v případě, že tuto změnu bude možno realizovat, jinak zákazníkovi bude poskytnuta smluvně sjednaná služba v původním rozsahu.

Změny požadované a provedené v době kratší než 21 dnů před odjezdem lze ze strany ALCATRAVEL považovat za odstoupení od Smlouvy v rozsahu dané smluvně sjednané služby, kterou zákazník požaduje změnit a smluvně sjednaných služeb, které bez takové služby nebo s její změnou nelze poskytnout bez zvýšených nákladů ALCATRAVEL, podmíněné shodou stran o náhradní smluvně sjednané službě.

Požadavek na změnu smluvně sjednané služby je považován v tomto případě za novou objednávku. ALCATRAVEL přitom, pokud jiné služby není schopna poskytnout nebo zákazník nesouhlasí s jejich podmínkami, smí pro předejití pochyb upozornit zákazníka na tento stav a potvrdí připravenost poskytnutí smluvně sjednaných služeb v původním rozsahu, a nabídne možnost odstoupení od Smlouvy v plném rozsahu, s příslušnými storno poplatky k úhradě zákazníkem. S ohledem na odstoupení má ALCATRAVEL nárok na storno poplatky jako v jiným odstoupeních dle těchto VSP.

Smluvní strany souhlasí s tím, že storno poplatky dle těchto smluvních podmínek jsou přiměřené stavu věci, úhradám a povinností, které zajišťují a s jejich výší výslovně souhlasí.

## 9. Reklamační řád

Pro posuzování důvodů reklamace se doporučuje poukázat na vady ihned po jejich zjištění, aby bylo možné vady odstranit ještě v průběhu zájezdu. Pokud nebudou vady odstraněny v průběhu trvání zájezdu, pak je zákazník povinen uplatnit reklamaci písemně.

Pokud se objeví smluvně sjednaná služba nižší jakosti, než jakou určuje Smlouva, vrátí ALCATRAVEL zákazníkovi rozdíl v ceně, případně na vlastní náklady zajistí Smlouvě odpovídající službu jinou, v téže nebo vyšší hodnotě.

ALCATRAVEL je povinna reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího prokazatelného uplatnění.

ALCATRAVEL odpovídá zákazníkovi za splnění povinností jednotlivých smluvně sjednaných služeb, jsou-li poskytovány jinými osobami, není-li v těchto VSP nebo v právním předpisu uvedeno jinak.



Pokud zákazník zcela nebo částečně nevyužije objednané, zaplacené a ALCATRAVEL zajištěné služby z důvodů nesouvisejících (- i tzv. vyšší moc, tj. zákazníkem nezaviněný důvod na jeho straně) s činností ALCATRAVEL, nevzniká zákazníkovi žádný nárok na náhradu škody, vrácení úhrad ani slevu, a cena je účtována tak, jak bylo smlouveno.

ALCATRAVEL nenesе žádnou odpovědnost za zpoždění dopravních prostředků a to z jakýchkoli důvodů; zákazníkovi nevzniká z těchto důvodů nárok na náhradu škody ani právo na odstoupení od Smlouvy.

Předmětem reklamace vůči ALCATRAVEL nejsou škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi ALCATRAVEL, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny v cestovním pojištění, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyjmuty (a které se týkají předmětu pojištění). ALCATRAVEL neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkovi třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, neurčí-li právní předpis výslovně jinak a není možno takovou povinnost smluvně vyloučit. V případě škody na zavazadlech či újmy na zdraví při letecké přepravě, je třeba tuto skutečnost nahlásit ihned po přiletu na příslušném místě na letišti, kde musí být sepsán protokol, který opravňuje k jednání s leteckou společností.

## 10. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah mezi ALCATRAVEL a zákazníkem se řídí platným českým právem a je upraven Smlouvou, těmito VSP a případnými dalšími přílohami a dodatky Smlouvy. Tyto VSP platí pro všechny zákazníky ALCATRAVEL. Tyto VSP jsou tak nedílnou součástí Smlouvy. VSP jsou buď přikládány k písemné verzi Smlouvy a v případě elektronického objednání a potvrzení smluvně sjednaných služeb je zákazník výslovně odsouhlasí, poté, co se povinně seznámí s jejich textem.

Osobní a jiné údaje o zákazníkovi zadané pro uzavření Smlouvy jsou nutné k plnění podle Smlouvy. S ohledem na případné jiné (osobní) údaje, nebo jiné než striktně pro plnění Smlouvy nutné nakládání s osobními údaji, zákazník, fyzická osoba, potvrdí souhlas se zpracováním takových údajů samostatně.

VSP jsou dále k nahlédnutí na webových stránkách ALCATRAVEL.

Tyto VSP vstupují v platnost a účinnost ode dne 1. ledna 2018 v Praze. Případné změny ponесou datum platnosti / účinnosti dané změny.

Tyto VSP jsou platné pro všechny cestovní programy ALCATRAVEL včetně *Manao*.

ALCA SZ SE